Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung

nach Artikel 28 DSGVO — Anlage zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Stand: 01.11.2026

INHALT

§ 1 Vertragsparteien, Anwendungsbereich und Abschluss
§ 2 Gegenstand und Dauer
§ 3 Art und Zweck der Verarbeitung, Arten der Daten, Betroffene
§ 4 Pflichten des Mitglieds
§ 5 Weisungen
§ 6 Pflichten der Akademie
§ 7 Weitere Auftragsverarbeiter
§ 8 Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union
§ 9 Nachweise und Kontrollen
§ 10 Löschung und Rückgabe
§ 11 Haftung
§ 12 Schlussbestimmungen
Anl. 1 Leistungen, Daten, Betroffene und Löschfristen
Anl. 2 Technische und organisatorische Maßnahmen (Artikel 32 DSGVO)
Anl. 3 Weitere Auftragsverarbeiter

§ 1 Vertragsparteien, Anwendungsbereich und Abschluss

(1) Diese Vereinbarung gilt zwischen dem Mitglied als Verantwortlichem im Sinne von Artikel 4 Nummer 7 DSGVO (im Folgenden „Mitglied“) und der AFNB GmbH — Akademie für neurowissenschaftliches Bildungsmanagement, Robert-Perthel-Straße 2, 50739 Köln, vertreten durch den Geschäftsführer Dipl.-Betriebswirt Torsten Seelbach, als Auftragsverarbeiterin (im Folgenden „Akademie“).

(2) Sie gilt für alle Leistungen, in denen das Mitglied personenbezogene Daten eigener Teilnehmender, Kundinnen und Kunden oder sonstiger Dritter durch die Akademie verarbeiten lässt. Die erfassten Leistungen sind in Anlage 1 beschrieben; derzeit sind dies die Lernplattform für eigene Kurse sowie die Smart Cards, der Learning

Companion, das Praxis-Toolkit, die Infografiken und die Überarbeitung hochgeladener Präsentationen in der Education Factory sowie die LinkedIn-Serie im Business Atelier, ferner alle übrigen Werkzeuge des Business Atelier und der Education Factory, in die das Mitglied Angaben zu Dritten eingibt oder Unterlagen mit solchen Angaben hochlädt (Anlage 1 H bis J), der Telefonassistent (Anlage 1 K) und der KI Pilot (Anlage 1 L).

(3) Die Vereinbarung ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Akademie. Sie wird in elektronischer Form geschlossen (Artikel 28 Absatz 9 DSGVO), wenn das Mitglied den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt oder eine in Anlage 1 genannte Leistung erstmals freischaltet und dabei diese Vereinbarung bestätigt.

(4) Diese Vereinbarung ersetzt die bisherigen Regelungen zur Auftragsverarbeitung in § 16 Absätze 3 bis 13 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Widersprüchen zwischen dieser Vereinbarung und anderen Vertragsbestandteilen geht diese Vereinbarung in Fragen des Datenschutzes vor.

---

§ 2 Gegenstand und Dauer

(1) Gegenstand ist die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Akademie im Rahmen der in Anlage 1 beschriebenen Leistungen, ausschließlich zu den dort genannten Zwecken.

(2) Die Vereinbarung gilt, solange das Mitglied eine der Leistungen nutzt, längstens bis zum Ende der Mitgliedschaft. Pflichten, die ihrer Natur nach fortbestehen — insbesondere zur Vertraulichkeit sowie zur Löschung oder Rückgabe —, gelten darüber hinaus.

---

§ 3 Art und Zweck der Verarbeitung, Arten der Daten, Betroffene

Art und Zweck der Verarbeitung, die Arten personenbezogener Daten, die Kategorien betroffener Personen sowie die vorgesehenen Löschfristen ergeben sich je Leistung aus Anlage 1.

---

§ 4 Pflichten des Mitglieds

(1) Das Mitglied ist für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung verantwortlich. Es stellt insbesondere sicher, dass eine Rechtsgrundlage besteht, dass es die Daten der

Personen, die es einträgt oder einlädt, verwenden darf, und dass es seine Informationspflichten nach Artikel 13 und 14 DSGVO gegenüber den betroffenen Personen erfüllt.

(2) Das Mitglied gibt keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Artikel 9 DSGVO ein und veranlasst dies auch nicht, soweit die jeweilige Leistung dafür nicht ausdrücklich vorgesehen ist.

(3) Das Mitglied informiert die Akademie unverzüglich, wenn es Fehler oder Unregelmäßigkeiten bei der Verarbeitung feststellt.

(4) Die Akademie stellt einen Muster-Datenschutzhinweis für Teilnehmende bereit. Das Mitglied kann für die Teilnehmerseite der Smart Cards einen eigenen Datenschutzhinweis hinterlegen; hinterlegt es keinen, zeigt die Teilnehmerseite den Muster-Hinweis mit den Angaben des Mitglieds. Die Teilnehmerseiten des Praxis-Toolkits und der Infografiken zeigen den Muster-Hinweis mit den Angaben des Mitglieds aus dessen Grundeinstellungen. Die Verantwortung für die Information der Teilnehmenden bleibt beim Mitglied.

---

§ 5 Weisungen

(1) Die Akademie verarbeitet die Daten nur auf dokumentierte Weisung des Mitglieds, auch in Bezug auf die Übermittlung in Drittländer, sofern sie nicht nach Unionsrecht oder dem Recht eines Mitgliedstaats hierzu verpflichtet ist; in diesem Fall teilt sie dem Mitglied die rechtlichen Anforderungen vor der Verarbeitung mit, sofern das Recht dies nicht verbietet.

(2) Als Weisung gelten diese Vereinbarung sowie die Einstellungen und Handlungen des Mitglieds in den Werkzeugen, etwa das Anlegen von Gruppen, das Eintragen von Personen, das Festlegen von Zugangsarten und Löschfristen, das Einschalten von Erinnerungen oder der Deaktivierung bei Inaktivität, das Freigeben von Arbeitsblättern zum digitalen Ausfüllen und das Versenden eigener Nachrichten. Die Freigabe einer LinkedIn-Serie im Business Atelier gilt als dokumentierte Weisung, die freigegebenen Beiträge zu den angegebenen Terminen an LinkedIn zu übermitteln; das Mitglied kann sie bis zum jeweiligen Termin durch Anhalten des Beitrags oder Trennen der Verbindung zurücknehmen.

(3) Hält die Akademie eine Weisung für rechtswidrig, weist sie das Mitglied unverzüglich darauf hin und darf die Ausführung aussetzen, bis das Mitglied die Weisung bestätigt

oder ändert.

§ 6 Pflichten der Akademie

(1) Die Akademie verarbeitet die Daten ausschließlich im Rahmen dieser Vereinbarung. Sie nutzt sie nicht für eigene Zwecke und lässt sie nicht zum Training von Modellen künstlicher Intelligenz verwenden, weder eigener noch fremder.

(2) Sie setzt nur Personen ein, die zur Vertraulichkeit verpflichtet sind oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen.

(3) Sie trifft die nach Artikel 32 DSGVO erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen; sie sind in Anlage 2 beschrieben. Die Akademie darf die Maßnahmen weiterentwickeln, sofern das Schutzniveau nicht unterschritten wird.

(4) Sie unterstützt das Mitglied mit geeigneten Maßnahmen bei der Beantwortung von Anträgen betroffener Personen (Artikel 15 bis 22 DSGVO). Soweit die Werkzeuge es den Betroffenen oder dem Mitglied ermöglichen, Rechte selbst auszuüben — etwa „Meine Daten löschen“ auf der Teilnehmerseite —, gilt dies als solche Unterstützung. Wendet sich eine betroffene Person unmittelbar an die Akademie, leitet diese die Anfrage an das Mitglied weiter.

(5) Sie unterstützt das Mitglied bei der Einhaltung der Pflichten aus Artikel 32 bis 36 DSGVO unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der ihr zur Verfügung stehenden Informationen.

(6) Sie meldet dem Mitglied eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten unverzüglich, möglichst innerhalb von 24 Stunden nach Kenntnis, mit den ihr vorliegenden Angaben nach Artikel 33 Absatz 3 DSGVO.

(7) Die Akademie hat nach eigener Einschätzung keine Pflicht zur Benennung eines Datenschutzbeauftragten. Ansprechpartner für Datenschutzfragen ist die Geschäftsführung, erreichbar unter info@afnb.de.

§ 7 Weitere Auftragsverarbeiter

(1) Das Mitglied erteilt die allgemeine Genehmigung, weitere Auftragsverarbeiter einzusetzen. Die bei Vertragsschluss eingesetzten Dienstleister sind in Anlage 3

aufgeführt und gelten als genehmigt. Die jeweils aktuelle Liste ist mit dieser Vereinbarung auf der Website der Akademie abrufbar.

(2) Die Akademie informiert das Mitglied mindestens 30 Tage vor der Hinzuziehung oder dem Austausch eines weiteren Auftragsverarbeiters in Textform, etwa per E-Mail oder im Werkzeug. Das Mitglied kann innerhalb dieser Frist aus wichtigem datenschutzrechtlichem Grund widersprechen. Kann die Akademie dem Widerspruch nicht abhelfen, darf jede Partei die betroffene Leistung zum Zeitpunkt des Wechsels beenden.

(3) Die Akademie erlegt jedem weiteren Auftragsverarbeiter vertraglich im Wesentlichen dieselben Datenschutzpflichten auf, die in dieser Vereinbarung festgelegt sind. Sie haftet gegenüber dem Mitglied für deren Einhaltung nach Artikel 28 Absatz 4 DSGVO.

(4) Nicht als weitere Auftragsverarbeitung gelten Nebenleistungen wie Telekommunikation oder Postdienste, bei denen kein Zugriff auf die Daten des Mitglieds besteht.

§ 8 Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union

(1) Die Datenbank der Werkzeuge wird in der Europäischen Union (Irland) betrieben. Einzelne weitere Auftragsverarbeiter haben ihren Sitz in den Vereinigten Staaten (Anlage 3).

(2) Eine Übermittlung in ein Drittland erfolgt nur, wenn die Voraussetzungen der Artikel 44 ff. DSGVO erfüllt sind, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses — etwa der Zertifizierung nach dem Datenschutzrahmen zwischen der EU und den USA — oder geeigneter Garantien wie der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

§ 9 Nachweise und Kontrollen

(1) Die Akademie stellt dem Mitglied auf Anfrage alle erforderlichen Informationen zum Nachweis der Einhaltung dieser Vereinbarung zur Verfügung, vorrangig in Form von Selbstauskünften, Beschreibungen der Maßnahmen sowie Nachweisen der eingesetzten Dienstleister.

(2) Überprüfungen einschließlich Inspektionen durch das Mitglied oder einen von ihm beauftragten, zur Verschwiegenheit verpflichteten Prüfer sind nach Ankündigung mit

angemessener Frist von in der Regel 14 Tagen während der üblichen Geschäftszeiten und ohne unverhältnismäßige Störung des Betriebs möglich.

§ 10 Löschung und Rückgabe

(1) Während der Laufzeit werden die Daten nach den in Anlage 1 genannten Fristen und Einstellungen gelöscht.

(2) Nach Ende der Nutzung einer Leistung oder der Mitgliedschaft erhält das Mitglied Gelegenheit, seine Daten zu exportieren. Danach löscht die Akademie die personenbezogenen Daten binnen 30 Tagen, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Speicherung besteht. Datensicherungen werden im Rahmen ihres regelmäßigen Überschreibens gelöscht.

§ 11 Haftung

Für die Haftung gegenüber betroffenen Personen gilt Artikel 82 DSGVO. Im Verhältnis zwischen den Parteien gelten die Haftungsregelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, soweit Artikel 82 DSGVO nicht entgegensteht.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen dieser Vereinbarung teilt die Akademie in Textform mit. Für Änderungen gelten die Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Änderung der Vertragsbedingungen entsprechend.

(2) Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist, soweit zulässig, Köln.

Anlage 1 — Leistungen, Daten, Betroffene und Löschfristen

A. Lernplattform für eigene Kurse

Das Mitglied legt auf einer von einem Dienstleister betriebenen Lernplattform eigene Kurse an und betreut eigene Teilnehmende (AGB § 16).

MERKMAL	INHALT
Betroffene	Vom Mitglied eingeladene Teilnehmende seiner Kurse
Datenarten	• Bestands- und Kontaktdaten (insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Zugangsdaten) • Nutzungs- und Fortschrittsdaten der belegten Kurse • Vom Mitglied oder von den Teilnehmenden eingestellte Inhalte
Zweck	Bereitstellung und Durchführung der Kurse des Mitglieds
Löschung	Nach Ende der Nutzung, spätestens nach Ende der Mitgliedschaft (§ 10)

B. Smart Cards (Education Factory)

Das Mitglied erstellt aus eigenen Inhalten Smart Cards („Trainingsmodule“), ordnet sie Lerngruppen oder einzelnen Lernenden zu und stellt sie über eine Teilnehmerseite ohne eigenes Konto bereit. Lernende lernen mit den Karten; das Mitglied sieht Lernfortschritt und Auswertungen.

MERKMAL	INHALT
Betroffene	• Vom Mitglied eingetragene oder eingeladene Personen (Lernende, Mitglieder von Lerngruppen, Einzelpersonen) • Personen, die über die Teilnehmerseite eine Registrierung anfragen
Datenarten	• Name und E-Mail-Adresse • Zugehörigkeit zu Lerngruppen und zugeordnete Trainingsmodule • Einwilligung (Zeitpunkt) und Abmeldung von E-Mails • Antworten auf Karten einschließlich frei geschriebener Antworten, Sicherheitseinschätzung und Antwortdauer • Lernstand je Lernziel, Zeitpunkte der Aktivität • Beiträge in Diskussionsrunden und Verläufe von Übungsgesprächen (Rollenspiel) • Zugangscodes (nur als Prüfwert gespeichert) und Zugangskennungen • Registrierungsanfragen • Protokoll versendeter E-Mails, Status bei Inaktivität (angekündigt, deaktiviert, wieder freigeschaltet)
Zwecke	• Zugang zu den Trainingsmodulen des Mitglieds • Adaptive Auswahl und Wiederholung der Karten • Rückfragen, Hinweise auf Fehlvorstellungen, Zusatzkarten und Übungsgespräche mit Hilfe künstlicher Intelligenz • Vorlesen von Karten • Auswertungen für das Mitglied • E-Mails im Auftrag des Mitglieds: Zugangscodes, Freigabe nach Registrierungsanfrage, Erinnerungen, eigene Nachrichten, Ankündigung einer

MERKMAL	INHALT
	Deaktivierung
Künstliche Intelligenz	An den Anbieter von Sprachmodellen werden Karteninhalte sowie frei geschriebene Antworten und Nachrichten im Übungsgespräch übermittelt, nicht jedoch Name oder E-Mail-Adresse. An den Anbieter für Sprachsynthese wird nur der vorzulesende Kartentext übermittelt. Es findet keine automatisierte Entscheidung mit rechtlicher Wirkung statt.
Löschung	• Teilnehmende können ihre Daten jederzeit selbst löschen („Meine Daten löschen“). • Nach Beenden einer Zuordnung: automatische Löschung nach der vom Mitglied gewählten Frist von 3, 6 oder 12 Monaten (Vorgabe 12). • Solange eine Zuordnung offen ist: Löschung 12 Monate nach der letzten Aktivität. • Unbestätigte Registrierungsanfragen nach einem Tag, offene nach 60 Tagen. • Zugangscodes gelten 15 Minuten. • Im Übrigen § 10.

C. Learning Companion (Education Factory)

Das Mitglied erstellt aus eigenen Inhalten einen Begleitplan, der Teilnehmende nach einem Training über mehrere Wochen in die Praxis begleitet: Selbstanalyse am Anfang und am Ende, eine Transferaufgabe mit Nachfrage je Woche, Antworten auf Fragen aus den Unterlagen des Mitglieds und ein Lerntagebuch. Der Zugang erfolgt über eine Teilnehmerseite ohne eigenes Konto. Das Mitglied sieht Fortschritt und Auswertungen, nicht jedoch das Lerntagebuch.

MERKMAL	INHALT
Betroffene	• Vom Mitglied eingetragene und eingeladene Teilnehmende • Personen, die über die Teilnehmerseite eine Registrierung anfragen
Datenarten	• Name und E-Mail-Adresse • Einwilligung (Zeitpunkt und Fassung) und Abmeldung von E-Mails • Eigene Ziele und Ausgangslage • Selbsteinschätzungen am Anfang und am Ende • Antworten auf Transferaufgaben und Nachfragen • Fragen an den Lernbegleiter und die Antworten darauf • Einträge im Lerntagebuch • Zeitpunkte der Aktivität, Beginn und Stand der Begleitung • Zugangscodes (nur als Prüfwert gespeichert) und Zugangskennungen • Registrierungsanfragen und deren Entscheidung • Protokoll versendeter E-Mails
Zwecke	• Zugang zum Learning Companion des Mitglieds • Wöchentliche Transferaufgaben, Nachfragen und Rückmeldungen • Antworten auf Fragen aus den Unterlagen des Mitglieds mit Hilfe künstlicher Intelligenz • Vorher-Nachher-Vergleich der Selbsteinschätzungen

MERKMAL	INHALT
	• Auswertungen für das Mitglied ohne Einsicht in das Lerntagebuch • E-Mails im Auftrag des Mitglieds: Einladungen, Zugangscodes, Entscheidung über Registrierungsanfragen, Aufgaben und Erinnerungen
Lerntagebuch	Die Einträge im Lerntagebuch sind nur für die jeweilige teilnehmende Person bestimmt. Das Mitglied hat weder über das Werkzeug noch über die Datenbank Zugriff darauf. Sie werden nicht an Anbieter künstlicher Intelligenz übermittelt.
Künstliche Intelligenz	Beim Erstellen des Begleitplans werden nur die Unterlagen des Mitglieds übermittelt. Für Antworten und Rückmeldungen werden die Unterlagen des Mitglieds sowie Fragen und frei geschriebene Antworten der Teilnehmenden übermittelt, nicht jedoch Name, E-Mail-Adresse oder Lerntagebuch. Es findet keine automatisierte Entscheidung mit rechtlicher Wirkung statt.
Löschung	• Teilnehmende können ihre Daten jederzeit selbst löschen („Meine Daten löschen“). • Nach Ende der Begleitung: automatische Löschung nach der vom Mitglied gewählten Frist von 3, 6 oder 12 Monaten (Vorgabe 12). • Solange die Begleitung läuft: Löschung 12 Monate nach der letzten Aktivität. • Unbestätigte Registrierungsanfragen nach einem Tag, offene nach 60 Tagen. • Zugangscodes gelten 15 Minuten. • Im Übrigen § 10.

D. Praxis-Toolkit (Education Factory)

Das Mitglied erstellt aus eigenen Inhalten druckfertige Arbeitsmaterialien (Arbeitsblätter, Checklisten, Gesprächsleitfäden, Entscheidungshilfen, Spickzettel, Umsetzungspläne). Schaltet es das digitale Ausfüllen ein, öffnen Teilnehmende ein Blatt über einen Link oder QR-Code ohne Anmeldung und füllen es im Browser aus. Auf Wunsch erhalten sie nach 7 und nach 30 Tagen eine Erinnerung an ihren nächsten Schritt. Auf Wunsch lassen sich Teilnehmende einen persönlichen Link per E-Mail schicken, um auf einem anderen Gerät weiterzuarbeiten. Das Mitglied sieht die Eintragungen, Vorhaben und Rückmeldungen.

MERKMAL	INHALT
Betroffene	Personen, die ein vom Mitglied freigegebenes Blatt digital ausfüllen
Datenarten	• Eintragungen auf dem Blatt und der vorgenommene nächste Schritt mit Zieldatum • Freiwillig: Vorname und E-Mail-Adresse • Einwilligung in Erinnerungen, Zeitpunkt der Bestätigung der E-Mail-Adresse, Abmeldung von Erinnerungen • Rückmeldungen nach 7 und nach 30 Tagen • Zufällige Kennung des Geräts, mit der eigene Eintragungen wieder abgerufen werden • Auf Wunsch: E-Mail-Adresse für den persönlichen Link zum Weiterarbeiten — nur für diesen Versand, ohne Speicherung; zur Begrenzung von Missbrauch wird höchstens einen Tag lang ein Prüfwert der Adresse gespeichert

MERKMAL	INHALT
	• Zeitpunkte der Eintragungen und versendeter E-Mails
Zwecke	• Digitales Ausfüllen und späteres Weiterschreiben der Blätter des Mitglieds • Versand eines persönlichen Links per E-Mail, um auf einem anderen Gerät weiterzuarbeiten • E-Mails im Auftrag des Mitglieds: Bestätigung der E-Mail-Adresse und Erinnerungen nach 7 und 30 Tagen • Übersicht für das Mitglied über Eintragungen, Vorhaben und Rückmeldungen
Künstliche Intelligenz	Beim Erstellen der Blätter werden nur die Unterlagen des Mitglieds übermittelt. Eintragungen, Namen und E-Mail-Adressen der Teilnehmenden werden nicht an Anbieter künstlicher Intelligenz übermittelt.
Löschung	• Teilnehmende können ihre Eintragungen jederzeit selbst löschen („Meine Daten löschen“). • Automatische Löschung 120 Tage nach dem Ausfüllen. • Der Prüfwert der E-Mail-Adresse für den Weiterarbeiten-Link wird nach einem Tag gelöscht. • Löscht das Mitglied ein Blatt oder ein Toolkit, werden die zugehörigen Eintragungen mit gelöscht. • Im Übrigen § 10.

E. Infografiken (Education Factory)

Das Mitglied erstellt aus eigenen Inhalten interaktive Infografiken. Schaltet es die Seite für Lernende ein, öffnen Lernende die Grafiken über einen Link, einen QR-Code oder eine Einbettung auf der Website des Mitglieds ohne Anmeldung. Je nach Einstellung des Mitglieds können sie bei einer Live-Abstimmung mitmachen, Fragen an die Grafik stellen, die ein Sprachmodell auf Grundlage der Grafik beantwortet, und sich nach 7 und nach 30 Tagen an ein eigenes Vorhaben erinnern lassen. Das Mitglied sieht die Zahl der Stimmen je Element sowie Vorhaben und Rückmeldungen. Notizen der Lernenden bleiben in deren Browser. Lassen sich Lernende einen persönlichen Link per E-Mail schicken, um auf einem anderen Gerät weiterzuarbeiten, werden ihre Notizen in diesem Link mitgeschickt und nicht gespeichert.

MERKMAL	INHALT
Betroffene	Personen, die eine vom Mitglied freigegebene Infografik öffnen und eine der genannten Funktionen nutzen
Datenarten	• Live-Abstimmung: gewähltes Element und eine zufällige Kennung des Geräts, ohne Namen • Frag die Grafik: die Frage und bis zu drei vorangegangene Fragen und Antworten derselben Sitzung — nur zur Beantwortung, ohne Speicherung • Erinnerungen: Vorhaben mit Zieldatum, freiwillig Vorname, E-Mail-Adresse, Einwilligung, Zeitpunkt der Bestätigung der E-Mail-Adresse, Abmeldung, Rückmeldungen nach 7 und nach 30 Tagen, zufällige Kennung des Geräts

MERKMAL	INHALT
	• Weiterarbeiten-Link: E-Mail-Adresse und Notizen — nur für diesen Versand, ohne Speicherung; zur Begrenzung von Missbrauch wird höchstens einen Tag lang ein Prüfwert der Adresse gespeichert • Zeitpunkte der Stimmen, Eintragungen und versendeter E-Mails
Zwecke	• Live-Abstimmung in Veranstaltungen des Mitglieds • Beantwortung von Fragen zur Grafik • Versand eines persönlichen Links per E-Mail, um auf einem anderen Gerät weiterzuarbeiten • E-Mails im Auftrag des Mitglieds: Bestätigung der E-Mail-Adresse und Erinnerungen nach 7 und 30 Tagen • Übersicht für das Mitglied über Stimmen, Vorhaben und Rückmeldungen
Künstliche Intelligenz	Fragen an die Grafik werden zusammen mit dem Inhalt der Grafik an einen Anbieter künstlicher Intelligenz übermittelt und nicht gespeichert. Namen, E-Mail-Adressen, Vorhaben und Rückmeldungen der Lernenden werden nicht an Anbieter künstlicher Intelligenz übermittelt. Die für die Antworten verbrauchten Credits werden dem Guthaben des Mitglieds belastet.
Löschung	• Fragen an die Grafik werden nicht gespeichert. • Stimmen werden 30 Tage nach Beginn der Abstimmung automatisch gelöscht. • Lernende können ihre Angaben zu Erinnerungen jederzeit selbst löschen („Meine Daten löschen“); automatische Löschung 120 Tage nach dem Eintragen. • Der Prüfwert der E-Mail-Adresse für den Weiterarbeiten-Link wird nach einem Tag gelöscht. • Löscht das Mitglied eine Infografik, werden die zugehörigen Stimmen und Eintragungen mit gelöscht. • Im Übrigen § 10.

F. LinkedIn-Serie (Business Atelier)

Das Mitglied plant im Business Atelier eine Serie eigener Beiträge, die die Akademie nach seiner Freigabe zu den gewählten Terminen auf seinem persönlichen LinkedIn-Profil veröffentlicht. Diese Vereinbarung gilt hierfür, soweit die Beiträge personenbezogene Daten Dritter enthalten, etwa genannte Kundinnen und Kunden oder abgebildete Personen.

MERKMAL	INHALT
Betroffene	Personen, die das Mitglied in seinen Beiträgen nennt oder abbildet
Datenarten	Inhalte der Beiträge (Text, Bild, PDF-Dokument), soweit sie personenbezogene Daten Dritter enthalten
Zwecke	Veröffentlichung der vom Mitglied freigegebenen Beiträge zu den von ihm gewählten Terminen
Empfänger	LinkedIn, ausschließlich auf ausdrückliche Weisung des Mitglieds (Freigabe der Serie, § 5 Absatz 2); LinkedIn handelt dabei nicht als weiterer Auftragsverarbeiter der

MERKMAL	INHALT
	Akademie
Löschung	• Bild- und PDF-Kopien für den Versand: 30 Tage nach der Veröffentlichung des Beitrags. • Übrige Beitragsdaten mit Ende der Mitgliedschaft (§ 10). • Bereits veröffentlichte Beiträge liegen bei LinkedIn und werden dort vom Mitglied verwaltet.

G. Überarbeitung hochgeladener Präsentationen (Education Factory)

Das Mitglied lädt eine eigene PowerPoint-Datei hoch und lässt sie nach eigener Wahl überarbeiten: neues Design (die Texte werden wörtlich übernommen), Vorschläge zu Rechtschreibung und Grammatik oder eine wissenschaftliche Aktualisierung. Über jeden Vorschlag entscheidet das Mitglied. Diese Vereinbarung gilt hierfür, soweit die Präsentation personenbezogene Daten Dritter enthält.

MERKMAL	INHALT
Betroffene	Personen, die in den Präsentationen des Mitglieds genannt oder abgebildet sind, etwa Teilnehmende, Kundinnen und Kunden des Mitglieds
Datenarten	• Inhalte der Präsentation: Texte, Bilder und Sprecher-Notizen, soweit sie personenbezogene Daten Dritter enthalten (zum Beispiel Namen, Fotos von Personen, Fallbeispiele) • Dateiname, Dateigröße, Zeitpunkte, gewählte Folien und Bearbeitungen, Entscheidungen zu Vorschlägen
Zwecke	• Ablage der Datei in einem privaten Speicher, auf den nur das Mitglied und die Anwendung zugreifen • Auslesen von Texten, Bildern und Notizen und Erzeugen von Vorschaubildern durch den Zeichendienst der Akademie • Neues Design, Vorschläge zu Rechtschreibung und Grammatik und wissenschaftliche Aktualisierung nach Wahl des Mitglieds
Künstliche Intelligenz	An den Anbieter von Sprachmodellen werden die Folientexte und Notizen der gewählten Folien übermittelt. Für die wissenschaftliche Aktualisierung werden nur kurze, daraus abgeleitete englische Suchbegriffe ohne Folientext an eine Fachdatenbank für wissenschaftliche Artikel übermittelt; das Sprachmodell beurteilt die Aussagen anhand der gefundenen Fachartikel. Es findet keine automatisierte Entscheidung mit rechtlicher Wirkung statt.
Löschung	• Hochgeladene Originaldatei, ausgelesene Texte, Vorschaubilder, Prüfergebnisse und die korrigierte oder aktualisierte Datei: automatische Löschung 30 Tage nach dem letzten Öffnen. • Der Zeichendienst speichert die Datei nicht dauerhaft. • Daraus erstellte Präsentationen bleiben im Konto des Mitglieds, bis das Mitglied sie löscht. • Im Übrigen § 10.

H. Texte, Beratung und Recherche (Business Atelier)

Das Mitglied lässt im Business Atelier Texte für seine eigene Geschäftstätigkeit erstellen und sich beraten: Gesprächsplanung, Angebots-Generator, Reklamations-Manager, Kundenbindung, Empfehlungs-Aktivator, Personal Coach (Text), Beiträge für soziale Netzwerke (Text-Bild-Posts, Karussell-Posts), Newsletter und Artikel, Podcast-Skripte, Website Optimizer und Website Tailor sowie Profil, Analysen, Persona und Alleinstellungsmerkmale. Diese Vereinbarung gilt hierfür, soweit das Mitglied Angaben zu Dritten eingibt oder Unterlagen mit solchen Angaben hochlädt.

MERKMAL	INHALT
Betroffene	Kundinnen und Kunden, Interessentinnen und Interessenten, Gesprächspartnerinnen und Gesprächspartner, Klientinnen und Klienten, Teilnehmende sowie sonstige Personen, die das Mitglied in seinen Angaben oder Unterlagen nennt
Datenarten	• Frei geschriebene Angaben, etwa zu Kundinnen und Kunden, Gesprächssituationen, Anliegen oder Reklamationen (zum Beispiel Name, Firma, Funktion, Gesprächsinhalte) • Für die gezielte Internetrecherche zu einer Person oder einem Unternehmen: Name, Firma und Ort sowie das daraus erstellte Profil • Inhalte hochgeladener Unterlagen (zum Beispiel Gesprächsnotizen, Ausschreibungen, Lebensläufe, Materialien); deren Text wird im Browser ausgelesen und je Datei bis zu 8.000 Zeichen verarbeitet • Die erzeugten Ergebnisse, soweit sie diese Angaben enthalten
Zwecke	• Erstellung der vom Mitglied angeforderten Texte, Leitfäden, Angebote, Antwortentwürfe, Pläne und Analysen • Auf ausdrücklichen Wunsch des Mitglieds: Internetrecherche zu einer genannten Person oder einem Unternehmen zur Gesprächs- oder Angebotsvorbereitung • Recherche öffentlich zugänglicher Quellen und Fachartikel zum Thema des Auftrags • Übersetzung, Überarbeitung und Export (PDF, Word) der Ergebnisse auf Wunsch des Mitglieds
Künstliche Intelligenz und Recherche	Die Angaben und Unterlagen werden an Anbieter von Sprachmodellen übermittelt (Anlage 3). Für die Recherche werden Suchbegriffe an einen Suchdienst und an eine Fachdatenbank für wissenschaftliche Artikel übermittelt; diese Suchbegriffe können aus dem Anfang der Eingabe des Mitglieds abgeleitet sein und bei der gezielten Personenrecherche Name, Firma und Ort der Person enthalten. Es findet keine automatisierte Entscheidung mit rechtlicher Wirkung statt.
Löschung	• Eingaben, Unterlagentexte und Ergebnisse bleiben im Konto des Mitglieds, bis das Mitglied sie löscht. • Im Übrigen § 10.

I. Bilder, Videos, Stimmen und Live-Coach (Business Atelier)

Das Mitglied verändert im Business Atelier Fotos („Bild zu Bild“), erzeugt aus Bildern kurze Videos („Bild zu Video“), erstellt Video Spots mit eigenem Material, Sprachausgabe und auf Wunsch eigener geklonter Stimme, erzeugt Podcasts mit Sprachausgabe und führt Übungsgespräche mit einem Live-Avatar („Judy“). Diese Vereinbarung gilt hierfür, soweit Bilder, Videos, Unterlagen, Texte oder Gespräche Dritte zeigen oder nennen.

MERKMAL	INHALT
Betroffene	Personen, die auf vom Mitglied hochgeladenen Fotos, Bildern oder Videos zu sehen sind oder in Unterlagen, Skripten und Gesprächen genannt werden, etwa Gäste eines Podcasts
Datenarten	• Fotos und Bilder von Personen (das Werkzeug weist darauf hin, nur eigene Fotos oder Fotos von Personen mit deren Einwilligung zu verwenden) • Hochgeladenes Material für Video Spots (PDF, Word, PowerPoint, Text), eigene Bilder und Videos • Skript- und Podcasttexte, Namen von Sprecherinnen und Sprechern • Inhalte der Übungsgespräche mit dem Live-Avatar
Zwecke	• Bearbeitung von Fotos und Erzeugung von Bildern und kurzen Videos nach Vorgabe des Mitglieds • Erstellung und Schnitt von Video Spots und Podcasts einschließlich Sprachausgabe • Durchführung von Übungsgesprächen mit dem Live-Avatar
Künstliche Intelligenz	Fotos und Bilder werden an Anbieter von Bild- und Videomodellen übermittelt, Texte an Anbieter von Sprachmodellen und Sprachsynthese, Gespräche mit dem Live-Avatar an dessen Anbieter, Video Spots an einen Dienst für den Videoschnitt (Anlage 3). Es findet keine automatisierte Entscheidung mit rechtlicher Wirkung statt.
Löschung	• Erzeugte und abgelegte Bilder, Videos und Tonspuren bleiben im Konto des Mitglieds, bis das Mitglied sie löscht. • Im Übrigen § 10.

J. Konzepte, eigene Unterlagen und weitere Medienformate (Education Factory)

Das Mitglied erstellt in der Education Factory Konzepte für eigene Trainings und daraus Medien (unter anderem Präsentationen, E-Books, Podcasts und Lernvideos). Es kann dafür eigene Unterlagen hochladen (zum Beispiel Ausschreibungen, Seminarunterlagen, Teilnehmerlisten) und Freitexte eingeben; aus eigenen Unterlagen wird auf Wunsch eine Gliederung erstellt, die auch für die Leistungen B bis E genutzt wird. Diese Vereinbarung gilt hierfür, soweit Unterlagen, Freitexte oder Medien Angaben zu Dritten enthalten.

MERKMAL	INHALT
Betroffene	Personen, die in den Unterlagen, Freitexten oder Medien des Mitglieds genannt oder abgebildet sind, etwa Auftraggeberinnen und Auftraggeber, Teilnehmende

MERKMAL	INHALT
	oder Teammitglieder
Datenarten	• Texte hochgeladener Unterlagen (PDF, Word, PowerPoint, Text, Tabellen); bei der Gliederung bis 60.000 Zeichen vollständig, darüber gekürzt • Freitexte zum Konzept • Bei Präsentationen mit Teamfolie: Name, Rolle und Foto von bis zu acht Personen • Erzeugte Medien, soweit sie diese Angaben enthalten
Zwecke	• Erstellung von Konzepten, Gliederungen und Medien nach Vorgabe des Mitglieds • Recherche öffentlich zugänglicher Quellen und Fachartikel zum Thema des Konzepts • Sprachausgabe, Schnitt und Erzeugung von PDF-Dateien
Künstliche Intelligenz und Recherche	Unterlagen und Freitexte werden an Anbieter von Sprachmodellen übermittelt, Sprechtexte an Anbieter für Sprachsynthese und Lernvideos (Anlage 3). An Suchdienste und Fachdatenbanken gehen nur Suchbegriffe. Es findet keine automatisierte Entscheidung mit rechtlicher Wirkung statt.
Löschung	• Konzepte, Unterlagen und Medien bleiben im Konto des Mitglieds, bis das Mitglied sie löscht. • Im Übrigen § 10.

K. Telefonassistent

Das Mitglied leitet Anrufe, die es nicht selbst annimmt, auf eine Rufnummer um, die die Akademie über ihren Telefondienstleister bereitstellt (Ortsrufnummer, die ausschließlich als Umleitungsziel dient). Ein KI-Assistent nimmt den Anruf an, gibt Auskunft aus den Angaben des Mitglieds, nimmt Mitteilungen und Rückrufwünsche auf und bucht Rückruftermine in den Zeitfenstern des Mitglieds oder der vom Mitglied als zuständig hinterlegten Person. Nach jedem Gespräch erhält das Mitglied eine Zusammenfassung per E-Mail; in seiner Anrufliste sieht es Zusammenfassung, Abschrift und Tonaufnahme. Unterlagen an Anrufende werden nur auf Veranlassung des Mitglieds verschickt.

MERKMAL	INHALT
Betroffene	Anrufende (Kundinnen und Kunden, Interessierte, Teilnehmende und sonstige Dritte); vom Mitglied als zuständige Personen hinterlegte Mitarbeitende
Datenarten	• Rufnummer, Name, Rückrufnummer, E-Mail-Adresse • Anliegen und weitere Gesprächsinhalte • Tonaufnahme, Abschrift und Zusammenfassung des Gesprächs • Zeitpunkt und Dauer des Anrufs • Gebuchte Rückruftermine • Wunsch nach Antwort per E-Mail

MERKMAL	INHALT
	• Bei hinterlegten Mitarbeitenden: Name, E-Mail-Adresse, Zuständigkeit, Rückrufzeiten
Besondere Kategorien	Nicht vorgesehen. Anrufende können im Gespräch von sich aus solche Angaben machen.
Zwecke	• Annahme umgeleiteter Anrufe und Auskunft aus den Angaben des Mitglieds • Aufnahme von Mitteilungen und Rückrufwünschen, Buchung von Rückrufterminen • Zusammenfassung per E-Mail und Anrufliste für das Mitglied • Versand von Unterlagen auf Veranlassung des Mitglieds • Weiterleitung von Zusammenfassung, Termin und Erinnerung an die zuständige Person • Übersetzung der Gesprächsinhalte, wenn das Mitglied die Oberfläche auf Englisch oder Spanisch nutzt
Künstliche Intelligenz	Das Gespräch führt ein KI-Assistent; Spracherkennung, Sprachmodell und Sprachausgabe erbringt ein Sprachdienst (Anlage 3). Der Assistent weist zu Beginn jedes Gesprächs darauf hin, dass er eine KI ist und dass das Gespräch aufgezeichnet und mitgeschrieben wird. Es findet keine automatisierte Entscheidung mit rechtlicher Wirkung statt.
Löschung	• Anrufe mit Tonaufnahme, Abschrift und Zusammenfassung: 30 Tage nach dem Anruf • Rückruftermine: 30 Tage nach dem Termin • Im Übrigen § 10.

L. KI Pilot

Das Mitglied stellt im KI Pilot frei formulierte Fragen. KI-Modelle beantworten sie, auf Wunsch mit Websuche und mit gegengeprüfter Tiefenrecherche: Der KI Pilot recherchiert die Frage im Netz, schreibt daraus einen Bericht mit Quellenangaben und lässt die wichtigsten Aussagen anschließend von einem weiteren KI-Modell gegen Quellen prüfen. Abgerechnet wird nach Verbrauch.

MERKMAL	INHALT
Betroffene	Das Mitglied; Dritte, über die das Mitglied Angaben macht (zum Beispiel Kundinnen und Kunden, Teilnehmende, Beschäftigte)
Datenarten	• Vom Mitglied eingegebene Texte (Fragen, Angaben, Folgefragen) • Texte aus Unterlagen, die das Mitglied einer Sitzung anhängt (im Browser aus PDF-, Word- oder Textdateien ausgelesen, die Datei selbst wird nicht übertragen; Bilder wie Screenshots werden einmalig an Anthropic übermittelt und dort in Text umgewandelt, das Bild selbst wird nicht gespeichert); sie gehen mit jeder Frage dieser Sitzung an das antwortende Sprachmodell • Eigene Vorgaben des Mitglieds zur Form der Antworten („Meine Vorgaben“); sie gehen mit jeder Frage an das antwortende Sprachmodell • Die erzeugten Antworten und Berichte

MERKMAL	INHALT
	• Zeitpunkte und Verbrauchsangaben • Personenbezogene Daten Dritter nur, soweit das Mitglied sie selbst eingibt
Besondere Kategorien	Vom Werkzeug nicht abgefragt. Das Mitglied wird gebeten, keine persönlichen Daten anderer Menschen einzugeben.
Zwecke	• Erzeugen von Antworten und Rechercheberichten für das Mitglied • Abrechnung nach Verbrauch
Künstliche Intelligenz	Antworten erzeugt ein Sprachmodell (Anlage 3). Das Mitglied kann das Modell selbst wählen (Anthropic, OpenAI, Google oder Meta); ohne Wahl antwortet das von der Akademie empfohlene Modell. Einstufung der Frage, Suche im Netz, Prüfung von Antworten und die Tiefenrecherche laufen über das Sprachmodell von Anthropic und dessen Websuche; nur bei ausführlichen Antworten von ChatGPT sucht OpenAI mit seiner eigenen Websuche. Es findet keine automatisierte Entscheidung mit rechtlicher Wirkung statt.
Löschung	• Sitzungen samt Fragen, Antworten, Berichten und den Texten angehängter Unterlagen: 30 Tage nach der letzten Änderung automatisch; jederzeit sofort durch das Mitglied („Löschen“ an der Sitzung). Sitzungen, die das Mitglied mit „Dauerhaft behalten“ markiert hat, sind von der automatischen Löschung ausgenommen und bleiben, bis das Mitglied sie löscht oder die Markierung zurücknimmt, längstens bis 30 Tage nach dem Ende der Mitgliedschaft (§ 10 Absatz 2) • Eigene Vorgaben des Mitglieds („Meine Vorgaben“): bis das Mitglied sie ändert oder auf das Beispiel zurücksetzt, längstens bis 30 Tage nach dem Ende der Mitgliedschaft (§ 10 Absatz 2) • Verbrauchsangaben ohne Inhalt bleiben nach den Aufbewahrungsfristen der Abrechnung • Vorhaltung bei den Dienstleistern nach deren Bedingungen (Anlage 3) • Im Übrigen § 10.

M. Kundenradar

Das Mitglied wählt ein Profil. Der Kundenradar durchsucht öffentlich zugängliche Nachrichten und Pressemeldungen im Internet nach Unternehmen, bei denen ein Anlass für die Leistung des Mitglieds bestehen könnte; ein Sprachmodell ordnet die Fundstellen ein und formuliert für passende Treffer einen Formulierungsvorschlag für einen Einstiegssatz. Es wird nichts versendet.

MERKMAL	INHALT
Betroffene	In den öffentlichen Meldungen genannte Personen, soweit sie in Titeln oder Textauszügen vorkommen (zum Beispiel Geschäftsführende); auf ausdrücklichen Wunsch des Mitglieds in öffentlichen Quellen namentlich genannte Personen mit ihrer Rolle (Ansprechpersonen), die das Werkzeug aus den Quellen ermittelt
Datenarten	• Suchanfragen ohne Namen und Kontaktdaten des Mitglieds • Textauszüge der Meldungen bis 700 Zeichen je Meldung

MERKMAL	INHALT
	• Je Treffer: Firma, Quelladresse, Titel, Anlass, Formulierungsvorschlag für den Einstieg (ohne Personennamen), Art des Anlasses, Bewertung und Merkmarken des Mitglieds • Je Profil: gewählte Arten von Anlässen, Zeitraum, Rhythmus • Auf Wunsch des Mitglieds je Treffer: Name, Rolle, Quelladresse und ein Satz zum Aufhänger der genannten Ansprechpersonen; als Suchanfrage Firmenname und Titel der Meldung; Anschrift und Telefonnummer des Unternehmens aus öffentlichen Quellen; auf Wunsch der erzeugte Kontaktvorschlag (Formulierungsvorschlag für Anschreiben, Gesprächsleitfaden oder Nachricht)
Besondere Kategorien	Nicht vorgesehen.
Zwecke	• Auffinden öffentlich bekannter Anlässe bei Unternehmen für das Angebot des Mitglieds • Einordnung der Fundstellen und Formulierungsvorschlag für einen Einstiegssatz • Bereitstellung der Treffer für das Mitglied • Auf ausdrücklichen Wunsch des Mitglieds: Recherche zu Personen eines gefundenen Unternehmens (Ansprechpersonen) zur Gesprächsvorbereitung
Künstliche Intelligenz	Ein Sprachmodell (Anlage 3) ordnet die Fundstellen ein und formuliert die Formulierungsvorschläge. Es findet keine automatisierte Entscheidung mit rechtlicher Wirkung statt; das Mitglied entscheidet selbst, ob und wie es ein Unternehmen anspricht.
Löschung	• Treffer: bis zur Löschung durch das Mitglied oder bis zur Löschung des Kontos • Einzeln gelöschte Treffer: Firmenname und Quelladresse bleiben als Sperre gespeichert, bis das Mitglied „Alle löschen“ wählt • Ansprechpersonen: mit dem Treffer, dem Profil oder dem Konto • Im Übrigen § 10.

Anlage 2 — Technische und organisatorische Maßnahmen (Artikel 32 DSGVO)

Die folgenden Maßnahmen beschreiben den Stand der Smart Cards, des Learning Companion, des Praxis-Toolkits und der Infografiken zum 30.09.2026. Für die Leistungen H bis L gelten die allgemeinen Maßnahmen (Betrieb bei den Dienstleistern, Anmeldung, Zugriffsregeln je Mitglied auf Datenbankebene, verschlüsselte Übertragung, Dienstschlüssel nur serverseitig) entsprechend.

BEREICH	MASSNAHMEN
Vertraulichkeit — Zutritt und Zugang	• Betrieb ausschließlich in Rechenzentren der Dienstleister (Anlage 3); keine eigenen Server • Mitglieder melden sich mit E-Mail-Adresse und Einmalcode an; es wird kein Passwort gespeichert

BEREICH	MASSNAHMEN
	• Smart Cards und Learning Companion: Teilnehmende haben kein Konto; der Zugang erfordert bei jedem Besuch einen 6-stelligen Code per E-Mail, gültig 15 Minuten, höchstens 5 Fehlversuche • Praxis-Toolkit: Teilnehmende öffnen nur Blätter, die das Mitglied zum digitalen Ausfüllen freigegeben hat, über einen Link oder QR-Code ohne Anmeldung; Name und E-Mail-Adresse sind freiwillig; eigene Eintragungen sind nur über eine zufällige Kennung im Browser des jeweiligen Geräts wieder abrufbar; das Mitglied kann die Freigabe jederzeit ausschalten • Infografiken: Lernende öffnen nur Infografiken, die das Mitglied freigegeben hat, über einen Link, QR-Code oder eine Einbettung ohne Anmeldung; Live-Abstimmung, Fragen an die Grafik und Erinnerungen kann das Mitglied einzeln ausschalten • Zugangscodes werden nur als kryptografischer Prüfwert (SHA-256) gespeichert
Vertraulichkeit — Zugriff und Trennung	• Zugriffsregeln auf Datenbankebene: Ein Mitglied kann nur seine eigenen Daten lesen und ändern • Teilnehmende erreichen Daten nur über Serverfunktionen, die jede Anfrage einer gültigen Zugangskennung zuordnen • Das Lerntagebuch des Learning Companion liegt getrennt und ist nur über die Zugangskennung der jeweiligen Person erreichbar; für Mitglieder besteht keine Leseberechtigung • Dienstschlüssel werden nur serverseitig verwendet und nicht an Browser ausgeliefert • Zugriff der Akademie auf Produktivdaten nur durch die Geschäftsführung und namentlich bestimmte Personen
Integrität — Weitergabe und Eingabe	• Übertragung ausschließlich verschlüsselt (HTTPS/TLS) • Abmeldelinks in E-Mails sind kryptografisch signiert • Links in E-Mails verändern keine Daten; Löschungen erfordern eine Bestätigung auf der Seite • Smart Cards und Learning Companion: neue Teilnahmen nur mit bestätigter E-Mail-Adresse; über Registrierungsanfragen entscheidet allein das Mitglied • Praxis-Toolkit und Infografiken: Erinnerungen nur an E-Mail-Adressen, die über eine Bestätigungsseite bestätigt wurden
Verfügbarkeit und Belastbarkeit	• Datensicherungen durch den Datenbankdienstleister • Begrenzungen gegen Missbrauch: Mengen- und Zeitgrenzen für Code-Mails, Erinnerungen, eigene Nachrichten und Links zum Weiterarbeiten (höchstens drei je E-Mail-Adresse und Stunde)
Datensparsamkeit	• Keine Tracking- oder Analysedienste auf der Teilnehmerseite; es werden keine Inhalte von Drittservern geladen • An KI-Dienste keine Namen, E-Mail-Adressen und keine Einträge im Lerntagebuch; beim Praxis-Toolkit keine Angaben der Teilnehmenden; bei den Infografiken nur die Frage an die Grafik, ohne Speicherung • Automatische Löschfristen (Anlage 1)
Verfahren zur Überprüfung	• Dokumentierte Änderungen mit Versionsverwaltung und Wiederherstellungspunkten

BEREICH	MASSNAHMEN
	• Prüfung neuer Funktionen vor Freigabe; Freischaltung zunächst nur für ausgewählte Konten • Regelmäßige Überprüfung der Maßnahmen

Anlage 3 — Weitere Auftragsverarbeiter

Stand 01.11.2026. Erfasst sind die Dienstleister, die bei den Leistungen aus Anlage 1 personenbezogene Daten der Betroffenen verarbeiten.

DIENSTLEISTER	LEISTUNG	DATEN	ORT UND GRUNDLA
Supabase Inc., USA	Datenbank, Serverfunktionen, Anmeldung, Dateispeicher (Smart Cards, Learning Companion, Praxis-Toolkit, Infografiken, LinkedIn-Serie, Überarbeitung von Präsentationen sowie alle Leistungen der Anlage 1 H bis L)	alle Datenarten der Anlage 1 B bis L; Tonaufnahmen des Telefonassistenten liegen beim Sprachdienst	Datenbank in der EU (Irland); im Übrigen Grundlage nach § 8
Netlify, Inc., USA	Auslieferung der Werkzeug- und Teilnehmerseiten	Zugriffsdaten (IP-Adresse, Zeitpunkt)	USA; Grundlage nac
Plus Five Five, Inc. (Resend), USA	Versand von E-Mails (Einladungen, Codes, Freigabe, Aufgaben, Erinnerungen, Nachrichten, Bestätigung der E-Mail-Adresse, Links zum Weiterarbeiten; beim Telefonassistenten Zusammenfassungen, Erinnerungen und Unterlagen)	Name, E-Mail-Adresse, Inhalt der E-Mail	USA; Datenschutzrahmen USA und Standardvertragskla
Anthropic Ireland, Limited, Irland (Vertragspartner; Verarbeitung auch durch die Anthropic PBC, USA)	Sprachmodell für Rückfragen, Fehlvorstellungen, Zusatzkarten, Übungsgespräche (Smart Cards) sowie Begleitplan, Antworten und Rückmeldungen	Karteninhalte, Unterlagen des Mitglieds, Inhalte der Grafiken, Fragen und frei geschriebene Antworten, Nachrichten im Übungsgespräch,	USA; Grundlage nac

DIENSTLEISTER	LEISTUNG	DATEN	ORT UND GRUNDLA
	(Learning Companion) und Erstellen der Arbeitsblätter (Praxis-Toolkit, nur Unterlagen des Mitglieds) sowie Antworten auf Fragen an die Grafik (Infografiken) und neues Design, Korrekturvorschläge und Beurteilung prüfbarer Aussagen (Überarbeitung von Präsentationen); Texterstellung, Analysen, Übersetzungen, Diagramme und Skripte im Business Atelier (Anlage 1 H, I) und Education Factory (Anlage 1 J); Beantwortung frei formulierter Fragen samt Websuche und Tiefenrecherche im KI Pilot (Anlage 1 L); beim Telefonassistenten (Anlage 1 K) Übersetzung der Gesprächsinhalte für Oberflächen auf Englisch und Spanisch; im Kundenradar (Anlage 1 M) Einordnung der Fundstellen und Formulierungsvorschlag für den Einstiegssatz	Folientexte und Notizen der gewählten Folien; Angaben und Unterlagentexte nach Anlage 1 H bis J; Fragen, Angaben, Gesprächsverlauf, Unterlagentexte, angehängte Bilder (nur zur Umwandlung in Text) und Berichte nach Anlage 1 L; beim Telefonassistenten Zusammenfassung und Gesprächsinhalte; im Kundenradar fachliche Profilangaben, gewählte Anlässe und Textauszüge der Meldungen (Anlage 1 M)	
Fly.io, Inc., USA	Zeichendienst: Auslesen hochgeladener Präsentationen und Erzeugen von Vorschaubildern, ohne dauerhafte Speicherung (Überarbeitung von Präsentationen); Erzeugen von PDF-Dateien, E-Books und Diagrammen, Sprachausgabe und Lautstärkeangleichung von Tonspuren, Recherche zu Konzepten, Weiterleitung von	Inhalte der Präsentation (Anlage 1 G); Inhalte der zu exportierenden Ergebnisse, Tonspuren, Suchbegriffe	Rechenzentrum in d (Frankfurt; Weiterlei an die Fachdatenba Paris — gemessen 09.10.2026); im Übri Grundlage nach § 8

DIENSTLEISTER	LEISTUNG	DATEN	ORT UND GRUNDLA
	Suchbegriffen an die Fachdatenbank		
Elicit Research, PBC, USA	Suche nach Fachartikeln für die wissenschaftliche Aktualisierung von Präsentationen sowie für Texte und Beratung im Business Atelier (Anlage 1 H) und Konzepte (Anlage 1 J)	nur kurze, aus dem Text abgeleitete englische Suchbegriffe, keine Folientexte; im Business Atelier der Anfang der Eingabe des Mitglieds (bis 300 Zeichen)	USA; Grundlage nac
Google (Gemini-Schnittstelle)	Sprachsynthese (Vorlesen von Karten); Vorlesen bei den Infografiken (Anlage 1 E); Sprachsynthese für Podcasts, Bildmodell für Video Spots, Chat-Assistent; Prüfung der Ladezeit von Websites (nur Adresse der Website); Beantwortung frei formulierter Fragen im KI Pilot, wenn das Mitglied dieses Modell wählt (Anlage 1 L)	Kartentext; Podcast- und Skripttexte, Bildbeschreibungen, Fragen an den Assistenten; Fragen, Angaben, Verlauf der Sitzung und Unterlagentexte nach Anlage 1 L	Grundlage nach § 8
Mistral AI SAS, Frankreich	Sprachmodell für Texte, Beratung, Personenprofil aus der Internetrecherche, Chat-Assistent im Business Atelier (Anlage 1 H); Gliederung eigener Unterlagen und Podcast-Texte in der Education Factory (Anlage 1 B bis E und J)	Angaben und Unterlagentexte nach Anlage 1 H und J, Rechercheergebnisse	EU
Meta Platforms Ireland Limited, Irland	Sprachmodell: Beantwortung frei formulierter Fragen im KI Pilot, wenn das Mitglied dieses Modell wählt (Anlage 1 L)	Fragen, Angaben, Verlauf der Sitzung und Unterlagentexte nach Anlage 1 L	Irland; Grundlage na 8
OpenAI Ireland Ltd. / OpenAI, L.L.C., USA	Bildmodell (Erzeugen und Bearbeiten von Bildern, auch hochgeladener Fotos), Textvektoren für die	Fotos und Bilder, Bildbeschreibungen (Anlage 1 I), Fragen an den Assistenten; Fragen, Angaben,	USA; Grundlage nac

DIENSTLEISTER	LEISTUNG	DATEN	ORT UND GRUNDLA
	Suche in eigenen Unterlagen; Beantwortung frei formulierter Fragen im KI Pilot, wenn das Mitglied dieses Modell wählt, bei ausführlichen Antworten einschließlich Websuche (Anlage 1 L)	Verlauf der Sitzung und Unterlagentexte nach Anlage 1 L	
Tavily (Vertragsgesellschaft), USA	Internetsuche für Recherche und gezielte Personen- und Unternehmensrecherche (Anlage 1 H) sowie Recherche zu Konzepten (Anlage 1 J); Nachrichtensuche im Kundenradar (Anlage 1 M)	Suchbegriffe, bei der Personenrecherche Name, Firma und Ort; im Kundenradar Suchanfragen ohne Namen und Kontaktdaten, bei Ansprechpersonen Firmenname und Titel der Meldung	USA; Grundlage nac
ElevenLabs Inc., USA	Sprachausgabe für Podcasts, Video Spots, Lernvideos und Vorlesen; beim Telefonassistenten (Anlage 1 K) Spracherkennung, Sprachmodell, Sprachausgabe, Aufzeichnung und Auswertung der Gespräche	vorzulesende Texte; beim Telefonassistenten Rufnummer, Tonaufnahme, Abschrift und Inhalte der Gespräche	USA; Grundlage nac
TS Holding GmbH, Robert-Perthel-Straße 2, 50739 Köln	Vertragspartnerin des Telefondienstleisters; hält die Umleitungsnummern (Anlage 1 K)	Rufnummern, Verbindungsdaten	Deutschland
Twilio Ireland Limited, Irland	Bereitstellung der Umleitungsnummern und Vermittlung der Gespräche (Anlage 1 K)	Rufnummern, Verbindungsdaten, Gesprächsinhalt während der Vermittlung	Irland und USA; Grundlage nach § 8
HeyGen Technology Inc. (auch LiveAvatar), USA	Live-Avatar für Übungsgespräche („Judy“); Erzeugung von Lernvideos (Education Factory)	Inhalte der Gespräche; Sprechtexte der Lernvideos	USA; Grundlage nac

DIENSTLEISTER	LEISTUNG	DATEN	ORT UND GRUNDLA
Replicate, Inc., USA	Videomodelle (Bild zu Video, Video Spots)	Bilder und Bildbeschreibungen	USA; Grundlage nac
Shotstack Pty Ltd, Australien	Schnitt und Erzeugung der Video Spots	Bilder, Videos, Tonspuren und Texte der Video Spots	Australien; Standardvertragskla nach § 8
OpenAlex (OurResearch), USA; PubMed (U.S. National Library of Medicine), USA	Suche nach Fachartikeln zu Konzepten (Anlage 1 J)	nur Suchbegriffe	USA
blink.it GmbH & Co. KG, Deutschland	Betrieb der Lernplattform für eigene Kurse	Datenarten der Anlage 1 A	Deutschland / EU